

## Porucha?

**Postupujte podľa tohto jednoduchého rýchleho a efektívneho postupu.**

Najprv skontrolujte platnosť vašej poisťnej zmluvy.

Porucha?
<p>Chodte do najbližšej dielne. Ak je potrebné vaše vozidlo odtiahnuť, zavolajte na našu 24-hodinovú tiesňovú linku (vrátane nedeľ a štátnych sviatkov):</p> <p><b>Švajčiarsko: 0848 801 803</b> <b>Európska únia: +41 (0) 848 801 803</b></p> <p>⇓</p> <p>Dielňa vyplní protokol o škode a odošle ho NSA Garantie: <a href="mailto:technik@nsagarantie.com">technik@nsagarantie.com</a></p> <p>⇓</p> <p>Reklamačné oddelenie teraz skontroluje predložené doklady. V prípade krytia bude schválenie úhrady nákladov na opravu oznámené opravovni do jedného dňa.</p> <p>V prípade poruchy v zahraničí posúdime vrátenie vozidla do domovskej krajiny poistenca, ak sa nedá opraviť do 48 hodín.</p> <p><b>Akákoľvek prípadná repatriácia bude iniciovaná iba nami.</b></p> <p>⇓</p> <p>Vozidlo je opravené.</p> <p>⇓</p> <p>Opravovňa zašle faktúru na dohodnutú sumu na NSA Garantie: <a href="mailto:invoice@nsagarantie.com">invoice@nsagarantie.com</a></p> <p>⇓</p> <p>Faktúra je uhradená do 30 dní.</p>

**K reklamačnému formuláru musia byť priložené nasledujúce dokumenty:**

- Odhad nákladov
- Kópia technického preukazu vozidla
- Kópia servisnej histórie
- V prípade potreby fotografie poškodených častí

**The following information must be provided to the breakdown service:**

- Celé meno príjemcu
- Číslo záručnej zmluvy
- Poznávacie značky vozidiel
- Značka a model vozidla, aktuálny počet najazdených kilometrov
- Telefónne číslo, mail



**Nevykonávajte žiadne opravy, kým nedostanete autorizačné číslo od NSA Garantie.**